

# BENEFICIOS 2024



Salud Completa **MCS** | Personal Directo

# SOMOS LA MEJOR OPCIÓN PARA TUS NECESIDADES DE SERVICIOS DE SALUD

Por 40 años, MCS nos hemos caracterizado por ofrecer productos innovadores basados en un modelo de prestación de servicios que atiende todos los aspectos de la salud del ser humano.

Nuestro inquebrantable compromiso con la salud de los asegurados nos ha llevado a posicionarnos, hoy día, como una de las compañías más sólidas en el mercado, liderando la industria con una revolucionaria filosofía de negocios que redefine los servicios de salud en Puerto Rico.

## Nuestra compañía se destaca en la industria de la salud local por:

- Servicio al Cliente personalizado
- Flexibilidad en sus cubiertas médicas y su modelo de acceso a servicios.
- Calidad y eficiencia en el cuidado clínico.

## Propuesta de Valor

- Amplia red de proveedores compuesta por más de 13,000 médicos, 70,000 farmacias en Puerto Rico y Estados Unidos, dentistas, laboratorios y hospitales, entre otros.
- Equipo de profesionales y expertos clínicos adiestrados para atender de manera efectiva las necesidades de nuestros asegurados. Contamos con expertos de diversos sectores profesionales, cuyo peritaje y experiencia nos capacita para ayudar a las empresas a eliminar costos innecesarios y a establecer tarifas de salud competitivas.
- Servicios rápidos, dinámicos y costos efectivos. Creamos confianza y relaciones duraderas con nuestros asegurados, empleados, socios de negocio y la comunidad en general, cumpliendo con nuestros compromisos y metas para facilitar procesos y, a su vez, maximizando el tiempo invertido en las funciones de la empresa.
- Innovadores programas de bienestar que promueven un estilo de vida saludable y ayudan a nuestros asegurados a mantenerse positivos, activos y productivos.
- Programa de servicios de referencias para el viajero válido en cualquier parte del mundo para todos los asegurados de MCS que se encuentren viajando. Con una sola llamada, este servicio provee acceso (sin costo adicional) a personal experto en cuidado crítico y médicos certificados disponibles todos los días del año, las 24 horas.

## Servicio al Cliente personalizado

- Flexibilidad en sus cubiertas médicas y su modelo de acceso a servicios de libre selección dentro de la red (PPO). Este modelo PPO está compuesto por una extensa red de hospitales, médicos y otros proveedores de salud. Usted accede libremente a servicios de médicos, generalistas, especialistas y subespecialistas dentro de esta amplia red.
- Factor humano: cortesía, empatía, diligencia, capacidad de escucha y resolución de situaciones en el menor tiempo posible.

# DONDE HAY CARIÑO, HAY SALUD.

## MCS LIFE TIENE UN PLAN PARA TI Y TU FAMILIA

Todos nuestros planes de MCS Personal Directo incluyen todos los beneficios esenciales de salud, además de brindarte alternativas de valor añadido. La cubierta de beneficios esenciales de salud incluye:

- ✓ Visita a Salas de Emergencias y Urgencia
- ✓ Hospitalización
- ✓ Servicios de maternidad y atención al recién nacido
- ✓ Salud Mental, abuso de sustancias y tratamiento de salud conductual
- ✓ Medicamentos recetados
- ✓ Laboratorios y Rayos X
- ✓ Servicios de rehabilitación, habilitación y equipo médico duradero
- ✓ Servicios preventivos a menores de edad, adultos, mujeres y personas embarazadas
- ✓ Servicios de Emergencias en Estados Unidos y servicios no disponibles en Puerto Rico

Además, de los beneficios esenciales de salud, los siguientes servicios son parte de nuestra oferta de **MCS PERSONAL DIRECTO**.

### MCS **alivia**

Medicina integral y alternativa con terapias que pueden complementar tu tratamiento médico tradicional.

### MCS **steps to wellness**

Intervenciones dinámicas con educadores, nutricionistas e instructores certificados para promover tu salud.

### MCS **madres y bebés saludables**

Orientado al cuidado de la salud de la futura madre y su bebé.

### MCS **solutions**

Programa integrado con cuidado de salud mental y tratamiento para el abuso de sustancias controladas.

### MCS **medilíneaMD**

Plataforma de telemedicina que provee atención médica virtual en cualquier momento y lugar. Este beneficio le permite tener consultas las 24 horas, los siete (7) días de la semana con médicos primarios altamente calificados para ejercer la medicina en Puerto Rico, a través del teléfono, aplicación móvil, tableta (tablet) y computadora, para tratar condiciones comunes de salud desde la comodidad y seguridad de su hogar.

### MCS **balance personal**

Programa de incentivo para el bienestar del asegurado basado en su participación voluntaria y es parte de la cubierta básica sin ningún costo adicional a la prima. Para ser elegible, el asegurado debe tener 18 años o más y realizarse la Evaluación de Riesgo de Salud (HRA, por sus siglas en inglés) durante el año póliza en uno de nuestros MCS Care Clubs o con su médico primario. Es requerido que el HRA esté vigente, para acceder a los siguientes beneficios:

- Reembolso mensual para membresía de gimnasio
- MCS Te Paga
- Asistencia en el hogar

### MCS **Bienestar corporativo**

Si tú o alguno de tus dependientes directos trabaja por cuenta propia, podrá disfrutar del programa de Bienestar Corporativo. MCS Life se destaca como socio de negocio y brinda a los patronos y personas que trabajan por cuenta propia herramientas y capacitación para promover su desarrollo económico, facilitando talleres y experiencias educativas que aporten al cumplimiento de las metas empresariales.

Para 2024, **MCS PERSONAL DIRECTO** tiene los planes para ti y tu familia:

		NUEVO			
	BRONZE 6110, 6130	BRONZE 6210	SILVER 7110, 7130	SILVER 7210, 7230	GOLD 8110, 8130, 8140
Tarifas* desde:	\$76.60	\$63.48	\$91.64	\$85.55	\$107.68

\* Las tarifas están establecidas por bandas de edad desde 0 años hasta 65 años en adelante. Puede comunicarse con nosotros al 1.888.758.1616 / 787.281.2800 para confirmar la tarifa correspondiente a la edad del asegurado. También, puede referirse al tarifario de MCS Personal Directo 2024.

# TABLA DE COPAGOSY COASEGUROS

Seguro de vida opcional: \$25,000 por muerte natural o accidental. Disponible por solo \$1.75 adicionales a la prima mensual

Beneficios		Bronze 61	Bronze 62	Silver 71	Silver 72	Gold 81
Deducible anual para beneficios de hospital, facilidad ambulatoria, pruebas especializadas, laboratorios y Rayos X		\$100 / individual \$200 / familia	\$500 / individual \$1,000 / familia	\$0	\$0	\$0
Deducible anual para medicamentos recetados (Farmacia)	Individual	\$0	\$25 por asegurado	\$0	\$50 por asegurado	\$0
	Familiar	\$0	\$25 por asegurado	\$0	\$50 por asegurado	\$0
<b>Servicios Ambulatorios</b>						
Generalista, médicos de familia, pediatra, nutricionista, psicólogos y psiquiatras	VIP	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
	PPO	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Especialista (incluye, podiatras, primera visita al quiropráctico, audiólogos y optómetras)	VIP	\$15	\$15	\$12	\$12	\$10
	PPO	\$18	\$18	\$15	\$15	\$13
Subespecialista	VIP	\$22	\$22	\$18	\$18	\$16
	PPO	\$25	\$25	\$20	\$20	\$18
Laboratorio		40%	40%	35%	35%	30%
Rayos X (incluye medicina nuclear, cateterismo cardiaco, prueba diagnóstica cardiaca como Stress test, Echo Cardio y otras)		60%	60%	30%	35%	30%
Pruebas especializadas (CT Scan, PET Scan, PET CT, MRI y SPECT)		75%	75%	45%	45%	40%
Terapia física, terapia respiratoria y manipulaciones de quiropráctico		75%	75%	\$10	\$10	\$10
Servicios preventivos y vacunas		0%	0%	0%	0%	0%
Vacuna para virus respiratorio sincitial		0%	0%	0%	0%	0%
Procedimientos diagnósticos y quirúrgicos en oficina médica		75%	75%	50%	50%	40%
Procedimientos endoscópicos		75%	75%	50%	50%	40%
Facilidad ambulatoria		60%	60%	\$150	\$150	\$125
<b>Hospital (incluyendo salud mental, regular o parcial)</b>						
Hospitalización Nivel 1 (PPO)		\$300	\$300	\$200	\$200	\$150
Hospitalización Nivel 2 (PPO)		\$900	\$900	\$700	\$750	\$650
Hospitalización parcial (PPO)		\$200	\$200	\$100	\$100	\$50
<b>Emergencia y Urgencias</b>						
Accidente		\$50	\$50	\$40	\$40	\$40
Enfermedad		\$85	\$85	\$100	\$100	\$100
Centro de Urgencia		\$50	\$50	\$20	\$20	\$20

Los planes de MCS Personal Directo satisfacen todas tus expectativas y necesidades. Nuestros planes resultan ideales para estudiantes universitarios, personas solteras, familias, madres y padres solteros, profesionales que trabajan por cuenta propia o para quienes se acaban de graduar o independizar y desean tener una buena cubierta de salud, entre otros.

Beneficios		Bronze 61	Bronze 62	Silver 71	Silver 72	Gold 81
<b>Farmacia</b>						
Primer nivel de cubierta		Up to \$500	Up to \$400	Up to \$800	N/A	Up to \$900
Genérico	preferido	15% min. \$10	15% min. \$10	\$5	\$10	\$5
	no preferido	50%	50%	\$15	\$10	\$15
Marca	preferido	50%	50%	50% min. \$25	89%	40% min. \$20
	no preferido	80%	80%	75%	89%	50% min. \$30
Medicamentos especializados		89%	89%	75%	89%	89%
Medicamentos fuera del recetario (OTC)		\$1	\$1	\$1	\$1	\$1
<b>Medicamentos por correo</b>						
Genérico	preferido	15% min. \$20	15% min. \$20	\$20	\$20	\$10
	no preferido	50%	50%	\$20	\$20	\$30
Marca	preferido	89%	89%	50% min. \$50	89%	40% min. \$40
	no preferido	89%	89%	89%	89%	50% min. \$60
<b>Medicamentos a 90 días al detal (Retail 90)</b>						
Genérico	preferido	15% min. \$40	15% min. \$40	\$30	\$30	\$13
	no preferido	50%	50%	\$30	\$30	\$38
Marca	preferido	89%	89%	50% min. \$75	89%	40% min. \$50
	no preferido	89%	89%	89%	89%	50% min. \$75
Segundo nivel de cubierta		90%	90%	90%	N/A	90%
<b>Otros servicios</b>						
Examen de refracción (adultos y niños)		\$10	\$10	\$5	\$5	\$5
Equipo médico duradero (DME)		75%	75%	50%	50%	40%
Cuidado de salud en el hogar (Home Health Care)		75%	75%	50%	50%	40%
MCS Alivia		\$15	\$15	\$15	\$15	\$15
MCS medilínea MD		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Dental básico (diagnóstico y preventivo)		0%	0%	0%	0%	0%
Examen físico anual		0%	0%	0%	0%	0%
Ambulancia terrestre <sup>2</sup>		Reembolso	Reembolso	Reembolso	Reembolso	Reembolso
Ambulancia aérea en Puerto Rico		75%	75%	50%	50%	40%
Servicios de Emergencias en Estados Unidos		75%	75%	50%	50%	40%
Servicios y tratamientos no disponibles en Puerto Rico (Coordinados en Estados Unidos)		75%	75%	50%	50%	40%
<b>ENDOSO SEGURO DE VIDA OPCIONAL</b>						
\$25,000 por muerte natural o accidental. Disponible por solo \$1.75 adicionales a la prima mensual <sup>3</sup>						



**NUEVO**

## ¡TE CUIDAMOS DENTRO Y FUERA DE PUERTO RICO!

### PROGRAMA DE REFERENCIA AL VIAJERO

Como asegurado de nuestro plan, puede aprovechar los servicios de referencias al viajero desde cualquier parte del mundo mientras viaja. Con solo una llamada, puede hablar con los expertos en asistencia las 24 horas, todos los días del año.

#### Los servicios de Referencia al Viajero incluyen:

- Referencia y coordinación médica y odontológica: referidos a lugares, dispensarios u hospitales más cercanos.
- Recetas médicas y de anteojos en caso de pérdida: transmisión de mensajes de urgencia a través de sus médicos primarios para la creación y envío de recetas médicas.
- Monitoreo médico: recordatorio de medicamentos e información relevante a su salud.
- Coordinación de transporte médico por accidente o enfermedad: orientación sobre direcciones o centros de asistencia médica para la evaluación y tratamiento de alguna enfermedad o padecimiento.
- Coordinación de repatriación funeraria: orientación sobre la coordinación de repatriación funeraria internacional y la documentación necesaria para llevar a cabo el proceso.
- Localización de equipaje: orientación sobre procesos de localización de equipaje y monitoreo de equipaje perdido una vez el asegurado brinde toda la información requerida.
- Asistencia en caso de pérdida o robo de documentos: orientación para recopilar información necesaria para cancelar tarjetas de créditos o cuentas bancarias.
- Coordinación de transferencias monetarias en caso de emergencia: proveer información de contacto de entidades financieras más cercanas. Orientación y coordinación de citas en embajadas más cercanas para la ayuda inmediata en caso de la pérdida de pasaporte o identificación oficial.
- Traslado de un familiar en caso de hospitalización: coordinación de vuelos, hoteles y de lo necesario para el traslado de un familiar.
- Acompañamiento de menores: coordinación y referencias de cuidadoras a domicilio.
- Regreso por siniestro en domicilio: referencias de hoteles y coordinación de viajes aéreos o marítimos para el regreso a su lugar de residencia.
- Viaje de regreso por fallecimiento de un familiar: referencias de hoteles y coordinación de viajes aéreos o marítimos para el regreso a su lugar de residencia.
- Asistencia legal telefónica: orientación y coordinación de asistencia legal telefónica basándose en las necesidades del asegurado.
- Transmisión de mensajes urgentes y conferencia telefónica: coordinación de mensajes de emergencia.

Detalles sobre exclusiones y limitaciones del programa están descritos en la póliza MCS Personal Directo. Recomendamos que valide en la póliza los detalles de este beneficio. Todo servicio debe ser coordinado por Addiuva. Addiuva no es un plan médico, por lo que estos servicios no incluyen gasto médico alguno. Si no es administrado por Addiuva, no cualificará para reembolso de ser necesario. De ningún modo Addiuva es un plan médico suplementario. La elegibilidad para el servicio iniciará el día de su viaje y culminará el día de su regreso o el exceder los 120 días consecutivos de viaje.

Si tiene preguntas sobre el Programa de Referencia al Viajero, comuníquese con MCS al:

**1.888.758.1616**

# SOMOS LA MEJOR OPCIÓN PARA TUS NECESIDADES DE SERVICIOS DE SALUD

Como parte de nuestro compromiso con la salud de nuestros asegurados, ofrecemos servicios especialmente diseñados para cubiertas de patronos. Desarrollamos una serie de programas que complementan los beneficios básicos de nuestras cubiertas. Estos programas e iniciativas de Bienestar y Valores Añadidos atienden otras dimensiones que componen el bienestar de una persona, incluyendo la salud física y emocional, para satisfacer las expectativas de lo que un plan de salud completo debe ofrecer.



## Propuesta de Valor

Hay momentos en los que la vida nos resulta agobiante, y el balance y la paz mental sufren. Si no se atienden a tiempo, sus problemas pueden volverse más serios y tener un impacto negativo a su alrededor. Afortunadamente, existe MCS Solutions como aliado, disponible las 24 horas, todos los días del año.

Entre los beneficios que brinda MCS Solutions se destacan:

- Servicios de cuidado de salud mental: ayudan a mantener el estado de equilibrio entre la persona y su entorno sociocultural, promoviendo una mejor participación laboral, intelectual y de relaciones.
- Tratamiento para el abuso de sustancias controladas: prevención y asistencia en la detección de abuso de sustancias controladas, para ayudar al individuo y familiares.
- Programa de Asistencia al Empleado (PAE): programa de intervención enfocado en el trabajo, dirigido a la prevención, identificación temprana y resolución de problemas emocionales que afectan adversamente el desempeño del empleado.

A través de MCS Solutions, los profesionales en salud mental te ayudarán a lidiar con situaciones como:

- Problemas matrimoniales y familiares
- Preocupaciones relacionadas con el trabajo
- Abuso de alcohol o drogas
- Cambios en la carrera profesional
- Evitar la muerte prematura
- Desarrollo y crecimiento personal
- Depresión y ansiedad
- Situaciones que requieren asesoría financiera o legal

**Recuerda que en MCS Solutions, te ayudamos a manejar de manera confidencial y privada cualquier situación o asunto relacionado con salud mental y ambiente de trabajo.**

**1.866.627.4327**

# MCS | steps to wellness

**MCS Steps to Wellness** es una iniciativa para ti y tus dependientes que promueve y apoya el bienestar holístico, atendiendo tu salud física, mental y emocional. Tendrás a tu alcance diversos profesionales de la salud, tales como educadores, nutricionistas e instructores de ejercicios certificados, psicólogos, entre otros. Las intervenciones se brindarán a través del año de manera virtual, donde podrás disfrutar de sesiones de movimiento físico, talleres de nutrición y cursos de cocina saludable, prácticas de relajación y atención plena, sesiones educativas en temas de salud y otras iniciativas.

**¡Ven y participa con tu familia!**

# MCS | alivia

**MCS Alivia** es un programa innovador que combina la medicina tradicional o convencional, con terapias y tratamientos de medicina integral y complementaria para promover un buen estado de la salud y prevenir enfermedades.

El programa cubre al asegurado principal y sus dependientes directos que padezcan de condiciones como enfermedades gastrointestinales, alergias, asma, condiciones músculo esqueléticas incurables o terminales, condiciones que requieren un programa de manejo del dolor crónico y agudo; y condiciones neurológicas como migraña, neuropatía y parálisis facial, entre otras.

Como parte de las modalidades terapéuticas que se ofrecen a través de MCS Alivia se encuentran:

- Medicina primaria convencional
- Salud integral y complementaria
- Medicina tradicional china
- Acupuntura médica
- Masaje terapéutico





# MCS | madres y bebés saludables



## Programa orientado al cuidado de la salud de la futura madre y su bebé

En MCS Life te brindamos información abarcadora sobre el embarazo, proceso de parto, lactancia y cuidado del bebé.

Tienes la oportunidad de participar de un curso dictado por educadores certificados en preparación para el parto y lactancia materna.

En nuestra página web te facilitamos acceso a información valiosa, que te puede ser útil si estás planificando un embarazo, estás embarazada o te encuentras en el proceso de crianza de tu bebé.

Al registrarse en el programa durante el primer trimestre, la embarazada podrá participar de talleres educativos: Manejo de tu embarazo, parto y lactancia materna.

- Este curso permite aprender sobre la anatomía y fisiología del parto y proceso de lactancia.
- La embarazada y su acompañante se capacitan para trabajar positivamente contra la ansiedad, el dolor y el miedo, mediante la utilización de técnicas para lograr la relajación y el control en el proceso de parto.
- Realizar preguntas y aclarar dudas.

**Para registrarte al programa accede a [mcs.com.pr](http://mcs.com.pr) en el área de MCS Madres y Bebés Saludables o comunícate al**

**1.888.758.1616**



## ATENCIÓN DE SALUD AL ALCANCE DE UNA LLAMADA

MCS Medilínea es el servicio de orientación y consultoría telefónica sobre el cuidado de la salud exclusivo para los asegurados de MCS disponible las 24 horas, los siete (7) días de la semana.

Un grupo de profesionales de la salud atenderá sus inquietudes e interrogantes sobre el manejo de síntomas, condiciones médicas y te orientarán sobre la mejor manera de proceder. Además, entre los beneficios del programa se destaca la asistencia para determinar la urgencia o gravedad de una condición para dirigirte al profesional de la salud adecuado para atender su situación, ya sea en una sala de emergencia o su médico de cabecera, entre otros.

Con una sola llamada podrá orientarse sobre el manejo de síntomas comunes como: fiebre, diarrea, vómitos, dolor de cabeza, entre otros.

Para conocer qué hacer en caso de síntomas o enfermedad, llama libre de costo al:

**1.866.727.6271**

# MCS | medilíneaMD

## Atención médica de telemedicina, en cualquier momento y lugar

A través de MCS medilíneaMD, podrás disfrutar de consultas médicas con doctores certificados las 24 horas, los siete (7) días de la semana.

Con MCS medilíneaMD evitarás:

- Largas filas o esperas
- Salir de la comodidad de tu hogar
- Ir a una sala de emergencia por situaciones que no lo ameritan

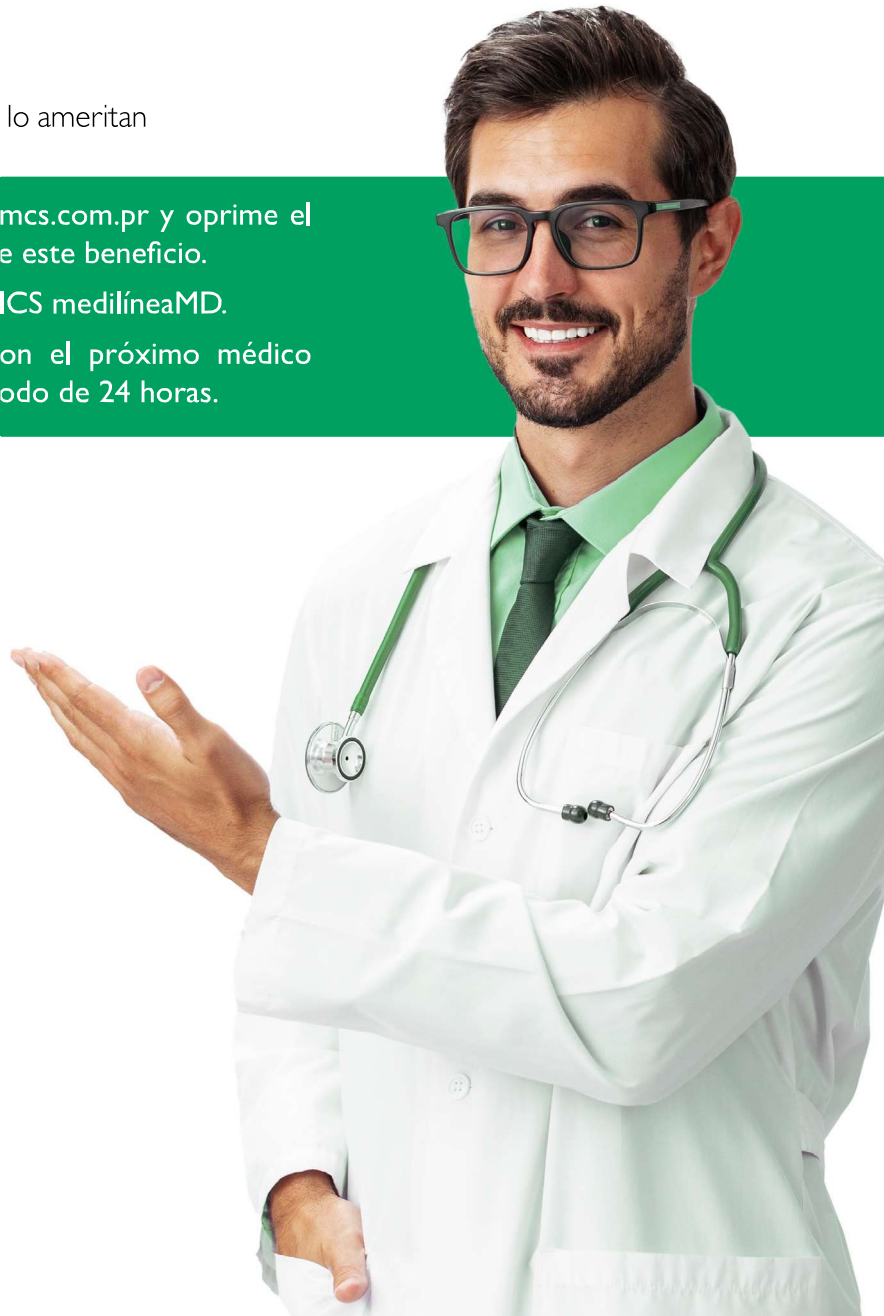
- ✓ Descarga la aplicación Mi MCS, o accede a [www.mcs.com.pr](http://www.mcs.com.pr) y oprime el botón Mi MCS, regístrate y comienza a disfrutar de este beneficio.
- ✓ Una vez registrado en Mi MCS, oprime el botón MCS medilíneaMD.
- ✓ Podrás solicitar una llamada o video llamada con el próximo médico disponible y/o coordinar su cita dentro de un periodo de 24 horas.

Algunas de las situaciones no emergentes que tratamos a través de este programa son:

- Acné
- Alergias
- Conjuntivitis
- Diarrea
- Tos
- Erupciones
- Estreñimiento
- Fiebre
- Gripe/resfriado

Podrá recibir los servicios de  
MCS medilíneaMD llamando al:

**1.833.275.6276**



Suscrito por MCS Life Insurance Company. Las consultas telefónicas de MCS medilíneaMD estarán disponibles las 24 horas, todos los días del año, incluyendo los feriados. El médico determinará si hará una receta médica, dependiendo del cuadro clínico del paciente. No se expedirán recetas de repetición para medicamentos existentes, ni prescripciones para medicamentos controladas por la Administración para el Control de Drogas (DEA, por sus siglas en inglés), medicamentos no terapéuticos y otros fármacos que pueden ser dañinos debido a su potencial de abuso.

# MCS Bienestar corporativo

Es un nuevo y exclusivo ofrecimiento diseñado para apoyar a los patronos en el desarrollo organizacional. Mediante este programa, MCS Life quiere empoderar a los líderes de las empresas con el fin de mantener equipos de trabajo eficientes, productivos y saludables, para impulsar el desarrollo económico de Puerto Rico.

El programa se compone de tres elementos y ofrece a los líderes de las empresas, talleres y herramientas prácticas sobre:

- Estilos de liderazgo
- Manejo de situaciones
- Métodos para mejorar el estado de bienestar emocional y físico de los empleados

Los principales elementos ofrecidos por medio de conferencias virtuales son:

- “Coaching” organizacional
- Prácticas de bienestar
- Artículos digitales de interés sobre “coaching” organizacional y bienestar en el área de trabajo

**¡Sé parte de esta innovadora y exclusiva iniciativa!**





## UNA VIDA SALUDABLE EN COMPLETO BALANCE

En MCS nos esforzamos por brindarte los mejores servicios para que mantengas una vida saludable. Con esto en mente, promovemos la actividad y ejercicios físicos, una buena nutrición, la paz mental en el hogar y la prevención como elementos esenciales para vivir una vida saludable.

MCS Balance Personal es un programa de incentivo para el bienestar del asegurado basado en su participación voluntaria y es parte de la cubierta básica sin ningún costo adicional a la prima. Para ser elegible, el asegurado debe tener 18 años o más y realizarse un Evaluación de Riesgo de Salud (HRA, por sus siglas en inglés) durante el año póliza en uno de nuestros MCS Care Clubs o con su médico primario. Es requerido que el HRA esté vigente, para acceder a los siguientes beneficios:

### ✓ Reembolso mensual por membresía de gimnasio

- Un reembolso mensual de hasta \$30.00 hasta un máximo de 12 meses para membresía de gimnasio que esté aprobado por el Departamento de Recreación y Deportes de Puerto Rico. Cada reembolso se realizará mensualmente, hasta un máximo de 12 meses por año póliza. Es requerido que presente el formulario de reembolso de MCS Balance con la evidencia del HRA en uno de los centros de servicios MCS.

### ✓ MCS Te paga

- Una indemnización de \$10.00 cada mes, durante el término de la póliza. La indemnización se pagará una vez sea registrado el HRA, de manera prospectiva, y dentro del término de la cubierta de esta póliza. No se proveerá indemnización por periodos previos al registro del HRA. El pago de la indemnización será depositado en la tarjeta MCS Te Paga.

### ✓ Asistencia en el Hogar del asegurado principal

Servicio de asistencia en el hogar, te provee asistencia ante las siguientes emergencias, las 24 horas del día durante tu año póliza. Los servicios de asistencia en el hogar se ofrecen a través de la compañía contratada Addiuvá.

### Servicio de cerrajería

El servicio está cubierto cuando haya pérdida, extravío o robo de las llaves, cerradura dañada por intento de hurto u otra causa que impida la apertura del hogar, entre otros.

### Servicio de plomería

Este servicio contempla averías repentinas en las instalaciones fijas de abastecimiento y/o sanitarias propias del inmueble, se presente alguna rotura o fuga de agua o avería que imposibilite el suministro o evacuación de las aguas.

### Servicios de electricidad

Cubre averías súbitas e imprevistas del interior del hogar que produzcan una falta total o parcial de energía eléctrica.

### Servicios de cristalería

El servicio incluye el arreglo de cristales de las ventanas o puertas que formen parte de la fachada exterior del inmueble del asegurado principal.



# CONSERVA TU SALUD Y BIENESTAR

## Realiza actividad física

Mantente físicamente activo, ya que las personas que lo hacen son menos propensas a desarrollar enfermedades crónicas. Para obtener un mayor beneficio, debes ejercitarte un mínimo de 150 minutos a la semana, lo que equivale a 30 minutos diarios.

## Descansa

Ten periodos de sueño adecuados. La falta de sueño está asociada con una serie de enfermedades y condiciones crónicas tales como la diabetes, las enfermedades cardiovasculares, la obesidad y la depresión. Es importante observar buenos patrones de descanso que te permitan tener entre siete y ocho horas de sueño. Si tus problemas de sueño persisten, o interfieren con tu funcionamiento diario, debes consultar con tu médico.

## Evita el consumo de alcohol y cigarrillo

El consumo excesivo de alcohol y cigarrillo puede causar daños al hígado y contribuir al desarrollo de cáncer. El alcohol también contribuye a las causas de muerte por accidentes automovilísticos, actos violentos y suicidios.

## Hazte tus pruebas preventivas

La mayoría de las condiciones de salud son prevenibles. Es importante que visites a tu médico con regularidad y hables sobre tus factores de riesgo. Pregúntale a tu médico sobre las pruebas preventivas de salud que son adecuadas para ti.

## Vacúnate

Cumple con las vacunas recomendadas como, por ejemplo, la del virus de la influenza, causante de una enfermedad respiratoria muy contagiosa que puede ocasionar serias complicaciones de salud. Este virus suele propagarse todos los años, de octubre a diciembre, y puede extenderse hasta el mes de mayo. Para que estés protegido, debes vacunarte tan pronto la vacuna esté disponible. Consulta con tu médico sobre otras vacunas recomendadas para ti.

## Comenzar a disfrutar de todos los beneficios del programa MCS Balance Personal es fácil y rápido

Si tienes 18 años o más y realizaste tu Evaluación de Riesgo de Salud (HRA, por sus siglas en inglés) durante el año póliza en uno de nuestros MCS Care Clubs o con tu médico primario tendrás acceso a:

### Tarjeta Te Paga

Tarjeta Te Paga con  
**\$10.00 mensuales.**



### Asistencia en el hogar

El asegurado principal tendrá asistencia en el hogar, con reparaciones de cerrajería, plomería y otros, sin costo adicional.

### Membresía a un gimnasio

Reembolso en membresía de un gimnasio de hasta \$30.00 por mes, hasta un máximo de 12 meses.

Si tienes preguntas sobre este programa, comunícate con Servicio al Cliente al 1.888.758.1616 o visita cualquiera de nuestros centros de servicio en la Isla.

Para conocer los MCS Care Clubs más cercanos, verifica el directorio de proveedores de tu plan médico o visita nuestra página [mcs.com.pr](http://mcs.com.pr) bajo la herramienta Mi MCS.

### Horario de Servicio al Cliente:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., excepto feriados. Sábados de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

# ACCESO DIGITAL A TU INFORMACIÓN DE SALUD

La herramienta Mi MCS, disponible a través de [mcs.com.pr](http://mcs.com.pr), te provee acceso directo a información necesaria sobre tu plan de salud desde la comodidad de tu hogar. Con solo registrarte, podrás tener acceso a:

- Tu historial de servicios médicos
- Conocer tus beneficios y programas disponibles
- Actualizar tus datos y solicitar duplicados de tarjeta
- Buscar información sobre tus medicamentos
- Acceder al directorio de proveedores, que incluye hospitales, laboratorios y farmacias
- Mantener una lista de tus proveedores preferidos
- Imprimir formularios para realizar trámites con el plan
- Imprimir certificaciones de cubierta
- Orientarte sobre condiciones de salud y cómo manejarlas
- MCS medilíneaMD, donde disfrutarás de consultas médicas con doctores certificados las 24 horas del día, los 7 días de la semana

## ACCEDE A TU TARJETA VIRTUAL, EXPLORA SUS FUNCIONALIDADES ¡DESCARGA LA APLICACIÓN HOY!

Descarga la aplicación hoy, regístrate y descubre cómo sus funcionalidades pueden simplificarte la vida.



### Ahora es más fácil:

- ✓ Tener tu tarjeta virtual **Mi MCS** y enviarla por e-mail al personal de tu proveedor de servicios.
- ✓ Obtener tu **certificación de cubierta** y enviarla por correo electrónico en ese mismo instante al personal de tu proveedor.
- ✓ Hacer una búsqueda de **proveedor de servicios médicos** por nombre, pueblo o especialidad.
- ✓ **Personalizar tu directorio de proveedores** agregando los médicos que visites regularmente a tu lista de favoritos.
- ✓ **Acceder tu historial de servicios** recibidos en visitas médicas, dentales, farmacias y laboratorios, según tu cubierta médica.
- ✓ **Identificar el hospital más cercano** y llegar a él rápidamente utilizando el navegador de tu celular.
- ✓ Activar la llamada a **MCS Medilínea**, nuestro servicio de orientación y consultoría telefónica sobre síntomas de salud.

# CÓMO CREAR UNA CUENTA EN MI MCS

En la página de Registro, completa los siguientes pasos

1. Accede a [mcs.com.pr](http://mcs.com.pr) y busca **Mi MCS**, al lado de la barra de “Búsqueda”. Hacer click en Mi MCS.
2. A la derecha verás el botón de Registro. Una vez hagas *click*, llena los campos requeridos con tu información para registrarte en Mi MCS.
3. Completa los campos con la información solicitada de acuerdo con la tarjeta de identificación del plan.
4. Cuando termines de llenar todos los campos, presiona el botón **Continuar**.
5. Es importante **✓ aceptar** los Términos y Condiciones de Uso para lograr el registro.
6. Si eres el asegurado principal y tienes dependientes mayores de 21 años, cada uno deberá registrarse independientemente para conocer su información de salud.

The screenshot shows the 'Registro Mi MCS' page. At the top, there are social media icons and the MCS logo. The main heading is 'Registro Mi MCS'. Below it, a sub-heading says 'Completa los campos para disfrutar los beneficios que ofrece MCS'. The form consists of several sections:

- Personal Information:** Fields for 'Nombre' (First Name), 'Apellidos' (Last Name), 'Fecha de nacimiento' (Date of Birth), and 'Género' (Gender). A 'MASCULINO' dropdown is visible under Gender.
- Plan Information:** Fields for 'Número de grupo' (Group Number) and 'Número de contrato' (Contract Number). An image of an 'MCS Life' insurance card is shown to the right.
- Contact Information:** Fields for 'Correo electrónico' (Email) and 'Confirmar correo electrónico' (Confirm Email).
- Security:** Fields for 'Contraseña' (Password) and 'Confirmar contraseña' (Confirm Password).
- Security Questions:** Three dropdown menus labeled 'Pregunta: 1', 'Pregunta: 2', and 'Pregunta: 3'.

At the bottom, there is a checkbox for 'Aceptar Términos y Condiciones de Uso' and a green 'Continuar' button.







## PROGRAMA DE CUIDADO PREVENTIVO DE SALUD

Visita la diversidad de centros MCS Care Clubs, donde puedes disfrutar de una gran gama de servicios preventivos en un solo lugar sin costo de copago o coaseguro, a la vez que le ayudan a reducir los factores de riesgo.

**El programa de cuidado preventivo de salud tiene como propósito establecer un perfil del participante que permita:**

- Identificar de forma temprana riesgos a la salud.
- Reducir los factores de riesgo a la salud a través de modificación de estilos de vida y la inmunización.
- Prevenir la ocurrencia o progreso de la enfermedad, promoviendo el cuidado a tiempo y adecuado de condiciones crónicas de prevalencia tales como diabetes, hipertensión y asma.

**Es un servicio anual que consiste en dos (2) visitas:**

**Primera visita** en la cual el asegurado completa la Evaluación de Riesgo de Salud (HRA, por sus siglas en inglés), incluyendo evaluación médica y pruebas preventivas correspondientes por edad, género y factores de riesgo.

**Segunda visita** en la cual el participante recibe un plan de cuidado individualizado que describe su estado de salud actual, así como acciones y recomendaciones para mantener un estado de salud óptimo.

### COMPONENTES DEL PROGRAMA

#### Primera visita

- Examen físico
- Presión arterial
- Índice de masa corporal
- Historial de salud actual y familiar
- Evaluación de conductas de riesgos y estilos de vida
- Evaluación de hábitos tóxicos
- Orden de pruebas y estudios preventivos, según aplique
- Estatus de vacunación
- Evaluación de depresión

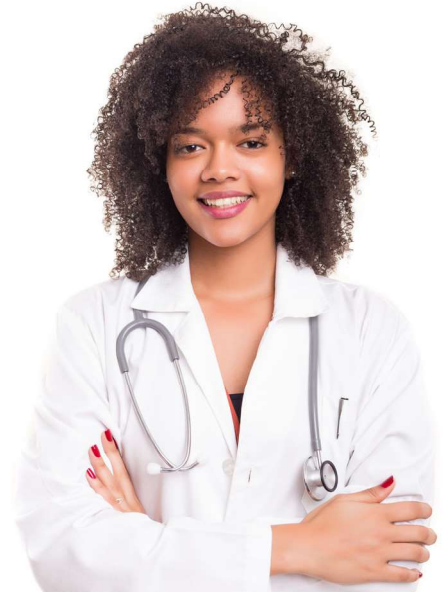
#### Pruebas preventivas

El asegurado realiza las pruebas de laboratorio y estudios ordenados en el MCS Care Club

#### Segunda visita

Discusión de resultados de laboratorios y estudios

- Plan de cuidado de salud individual
- Educación y consejería
- Referidos a su médico primario para la atención de condiciones crónicas o hallazgos



#### Clínica Las Américas, Bayamón (Salus)

#1 Casa Linda Ave, Suite 101, Carr. 177  
Los Filtros KM 2.0 Bayamón, PR 00959  
Lunes a viernes 7:00 a.m. - 6:00 p.m.  
Sábado 8:00 a.m. - 3:00 p.m. | 787.789.1996

#### Clínica Las Américas, Carolina (Salus)

Carr. 190, Km. 1.8, Sábana Abajo (Al lado de UAGM)  
Lunes a viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.  
Sábado 7:30 a.m. - 12:00 p.m. | 787.789.1996

#### Clínica Las Américas, San Juan (Salus)

400 Ave. FD Roosevelt Suite 101-103,  
San Juan, PR 00936  
Lunes a viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.  
787.789.1996

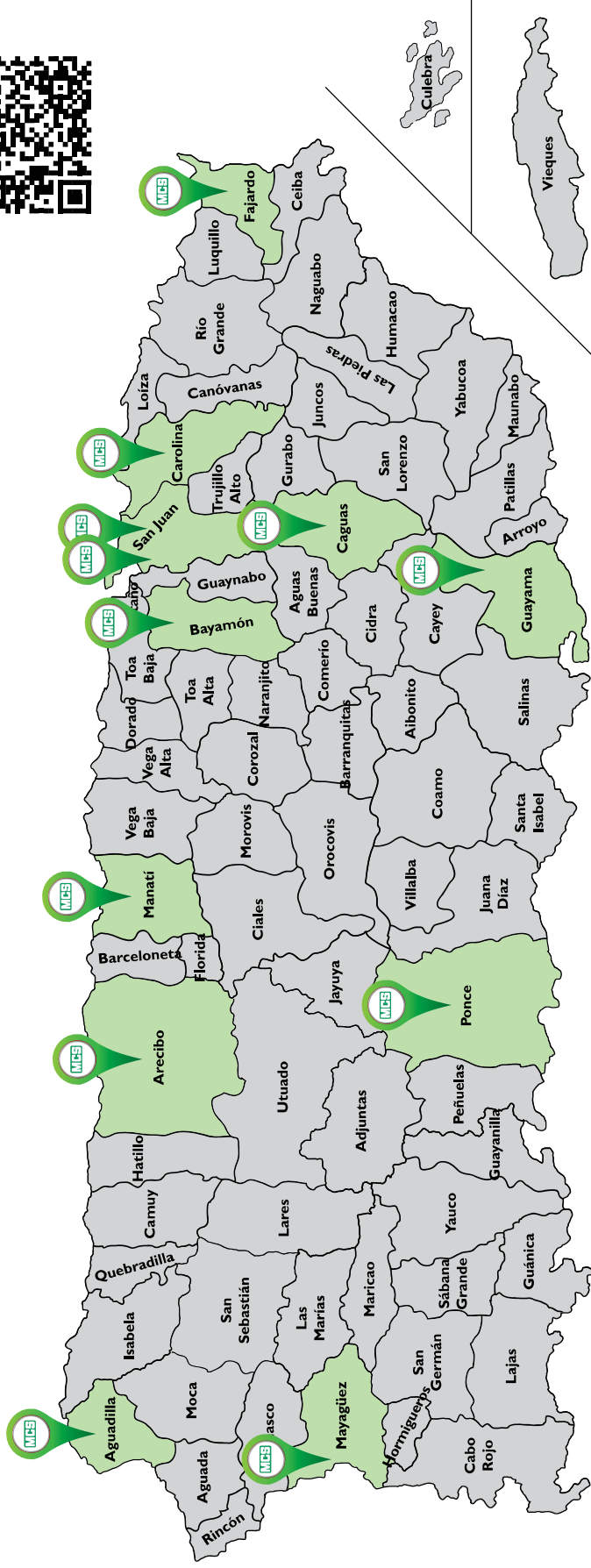
#### Salus, Ponce

Torre Sofia 1825, Calle Navarra Ponce PR 00730  
(Oficina 301, Tercer Piso)  
Lunes a viernes 7:30 a.m. - 5:30 p.m. | 787.789.1996

#### Wellness Alliance

Centro Internacional de Mercado, Torre 2 90 Carr 165, Suite 504, Guaynabo, PR 00968-8058  
Lunes a viernes 7:00 a.m. - 4:00 p.m. | 787.708.6777 | 787-708-6778 | 787-567-3607

# CENTROS DE SERVICIO



Centros de  
servicio

**AGUADILLA**  
Aguadilla Mall  
Carr. #2 Km 126.5  
Local 3, Suite 195, Lote #46  
Aguadilla, PR 00603

**ARECIBO**  
Galería Pacífico  
Calle Las Rosas #2  
Escuela S. P. #2  
Arecibo, PR 00961

**BAYAMÓN**  
Edificio San Miguel Plaza  
Calle Las Rosas #2  
Escuela S. P. #2  
Bayamón, PR 00961

**CAGUAS**  
Angora Block, sector Bairro  
Marginal Wente a  
Ralph Food Warehouse  
Bo. San Antonio, Ave. Sur 1400  
Carr. #1 Km 33.3 Caguas, PR 00725

**CAROLINA**  
Escorial Office Building I  
Parque Escorial Ste. 100  
Carr. #1, Esq. 172, Store 41 B  
Bo. San Antonio, Ave. Sur 1400  
Carolina, PR 00987

**FAJARDO**  
Local I Ralph Food Warehouse  
Carr. #3, Esq. Calle Iguaídad,  
Km 45.3, Bo. Quebrada  
Fajardo, PR 00784

**GUAYAMA**  
Condominio Commerce Plaza #1  
Carr. #3, Int. Carr. #54  
Local 101D, Local 6  
Guayama, PR 00784

**MANATÍ**  
Centro Plaza  
Carr. #2, Local 6  
Manatí, PR 00674

**MAYAGÜEZ**  
Edificio Santander Security Plaza  
349 Ave. Hostos  
Suite 103  
Mayagüez, PR 00680

**PONCE**  
Edificio MCS  
601 Ave. Tito Castro, Suite 105  
Carr. 14 Km 4.2, Bo. Machuelo Abajo  
Ponce, PR 00716

**OFICINA CENTRAL**  
MCS Plaza, 1er piso  
Suite 105  
255 Ave. Ponce de León  
San Juan, PR 00916-1919

**SAN JUAN**  
Local 311 Segundo Nivel  
Plaza Las Américas,  
525 Ave. Franklin Delano  
Roosevelt  
San Juan, PR 00918

**1.888.758.1616 | 787.281.2800**

El propósito de esta hoja es informar sobre los Centros de Servicio de MCS Life Insurance Company. Para obtener más información sobre estos, puede comunicarse a través del número de contacto pertinente, o puede visitar nuestros Centros de Servicios. Ciertas restricciones, condiciones o términos pueden aplicar. Suscrito por MCS Life Insurance Company. (Rev: 08.2023).

# NIVELES DE HOSPITALES

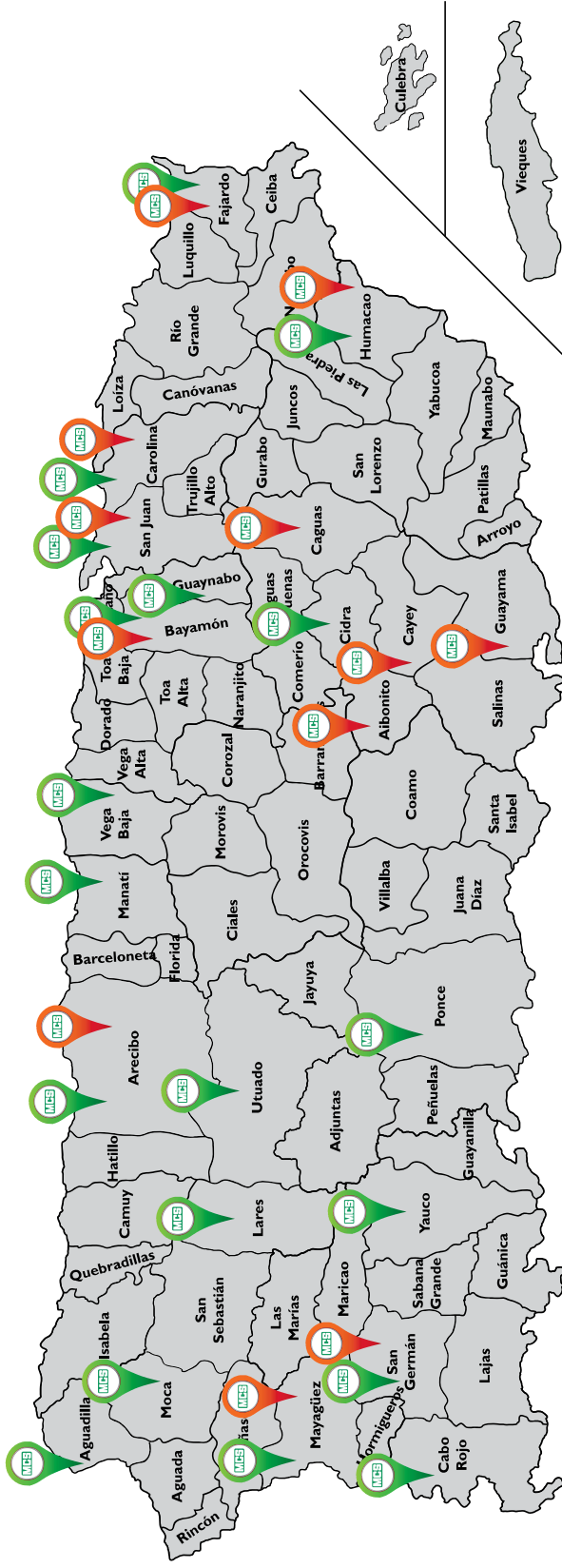
Periodo 2024



Nivel I



Nivel 2



- Aguadilla**  
Hospital Comunitario Buen Samaritano
- Aibonito**  
Mennonite General Hosp (CIMA)
- Arecibo**  
Hospital Metropolitano Dr. Susoni
- Bayamón**  
Hospital Bayamón Medical Center  
Hospital Universitario Dr. Ramón Ruiz Armau  
Puerto Rico Women & Children's Hospital  
Doctor's Center Bayamón
- Cabo Rojo**  
Hospital Metropolitano Cabo Rojo (Salud Mental)
- Carolina**  
First Hospital Panamericano (Salud mental)
- Cidra**  
Hospital Dosdoctor's Center
- Fajardo**  
First Hospital Panamericano (Salud mental)
- Lares**  
Caribbean Medical Center
- Lares**  
Hospital General Castañer
- Manatí**  
Manatí Medical Center  
Hospital Doctor Center - Manatí
- Mayagüez**  
Hospital Bella Vista  
Mayagüez Medical Center  
Hospital San Antonio  
Hospital Bella Vista (Rehab)
- Moca**  
Hospital San Carlos Borromeo
- Ponce**  
Hospital de Damas  
First Hospital Panamericano (Salud Mental)  
Hospital Metropolitano Dr. Pila  
Saint Lukes Memorial Hospital  
San Germán  
Hospital Metropolitano de San Germán  
San Juan  
Ashford Presbyterian Community Hospital  
Hospital Dr. Rafael López Nussa  
Hospital Metropolitano de Río Piedras  
Hospital El Maestro  
Hospital Doctor's Center  
Hospital Oncológico Dr. Isaac González  
Hospital San Juan Capestrano (Salud Mental)  
Hospital Pediátrico Universitario  
Hospital Pavia Hato Rey  
Hospital Universitario Adultos  
First Hospital Panamericano (Salud Mental)  
Centro Comprensivo de Cáncer  
Multy Medical Facilities  
Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico y el Caribe  
Department of Veterans Affairs  
San Francisco Health System Inc.  
Metro Hato Rey, Inc. (Salud Mental)  
Centro Cardiovascular de PR y del Caribe
- San Juan**  
Hospital Metropolitano de La Montaña  
Hospital Wilma Vázquez  
Yauco  
Hospital Metropolitano Dr. Tito Mattei  
Hospital Metropolitano Pavia Yauco - (Salud mental)
- Aibonito**  
Hospital General Menonita Aibonito
- Arecibo**  
Hospital Metropolitano Pavia
- Bayamón**  
Hospital HIMMA Bayamón
- Caguas**  
Hospital Menonita de caguas  
Hospital HIMMA San Pablo Caguas
- Carolina**  
Carolina Hospital de la UPR Dr. Federico Trilla
- Cayey**  
Cayey Hospital General Menonita Cayey
- Fajardo**  
Hospital HIMMA San Pablo Fajardo
- Guaynabo**  
Profesional Hospital Guaynabo
- Humacao**  
Hospital Menonita Humacao  
Hospital San Pablo Humacao
- Guayama**  
Hospital Menonita Guayama
- Manatí**  
Encompass Health Rehabilitation Hospital
- Mayagüez**  
Hospital Dr. Perea, inc.
- San Juan**  
Encompass San Juan - Rehab  
Hospital Auxilio Mutuo  
Hospital Pavia Santurce  
San Jorge Children's Hospital  
Hospital Auxilio Mutuo - Rehab  
San Germán  
Hospital de La Concepción  
Hospital de La Concepción - Rehab

Nivel I



Facebook, Instagram, YouTube, Twitter icons and @MCSpuertoRico

Nivel 2



Facebook, Instagram, YouTube, Twitter icons and @MCSpuertoRico

1.888.758.1616 | 787.281.2800



# Salud Completa

1.888.760.8777



Escanea aquí para más información



Escanea aquí para descargar Mi MCS

Este folleto incluye una breve descripción de algunos de los beneficios, servicios, programas e iniciativas de bienestar de las cubiertas. Los costos de las primas varían por edad, condición de fumador y plan seleccionado. Aplican disposiciones de ley de acuerdo con el Código de Seguros de Salud de Puerto Rico. Todos nuestros planes cumplen con los requisitos de ley estatal y federal aplicables, incluyendo las dispuestas bajo el Código de Seguros de Salud de Puerto Rico y los Beneficios Esenciales de Salud (EHB, por sus siglas en inglés). 1. El reembolso es de \$30.00 mensuales, por 12 meses consecutivos de membresía (máximo del reembolso total por año póliza es de hasta \$360.00). Para cualificar para el reembolso por membresía de gimnasio el asegurado deberá llenar la Evaluación de Riesgo de Salud (HRA, por sus siglas en inglés) visitando uno de los MCS Care Clubs de su conveniencia, o presentar evidencia de su HRA con vigencia durante año póliza, y estar activo en el plan al momento de solicitar el reembolso. 2. Máximo de \$80.00 por viaje entre facilidades ambulatorias. 3. El seguro de vida solo está disponible para el asegurado principal entre las edades de 18 a 64 años. 4. Los servicios de asistencia en el hogar solo está disponible para el asegurado principal. Ciertas restricciones, condiciones y términos pueden aplicar. 5. Para ser elegible a la tarjeta Te Paga es requerido que el asegurado complete su HRA con vigencia durante año póliza. Para más detalles, refiérase a la póliza. Derechos reservados. Propiedad de MCS incluyendo su compañía matriz y afiliadas. Toda reproducción parcial o total de este documento, sin previa autorización escrita del propietario (MCS), está prohibida por ley. Suscrito por MCS Life Insurance Company. (Rev. Octubre 2023)